

AGENDA

➤ 14:00 Uhr

Eröffnung

Annika Brachtendorf, Business Development Manager, ec4u

➤ 14:15 Uhr

Keynote: Dynamics 365 & AI - Next Customer Experience

Lutz Jannausch, Head of Business Applications, Microsoft Deutschland GmbH

Christian Mainka, Partner Technical Architect-BizApps|Dynamics 365, Microsoft Deutschland GmbH

➤ 14:30 Uhr

Virtuelle Events mit Dynamics Marketing 365 & Teams

Martin Klewer, Senior Consultant, ec4u

➤ 14:45 Uhr

Kundenengagement über alle Kundenkanäle hinweg mit Energizer Grid

Markus Hauf, Senior Consultant, ec4u

➤ 15:00 Uhr

No Risk-more fun: Compliance, Marketing & Vertrieb in der B2B Customer Journey

Isis Einert, Principal Consultant, ec4u

Bert Habrich, Senior Sales Professional, Seismic

➤ 15:15 Uhr

Power Teams 365 - Next Level Teamkollaboration (Englisch)

Nikolay Dimitrov, Team Lead Project Services, Bulpros

➤ 15:30 Uhr

Power Platform im Einsatz - Use Cases aus der Praxis

Roman Klimkowicz, Director Professional Services, ec4u

➤ 15:45 Uhr

What's New - Release Wave Highlights

Milena Müller, Principal Consultant, ec4u

Albert Huber, Principal Consultant, ec4u

➤ 16:00 Uhr

Abschluss & Dankeschön

Annika Brachtendorf, Business Development Manager, ec4u