



Marketing Excellence für Telekommunikationsunternehmen

ec4u

Telemarketing

Lösungen im Telemarketing mit Dialer und der Integration von Vertriebsprozessen.

Promotion Framework

Der Kunde gewinnt mehr Flexibilität und es entsteht eine engere Verflechtung zwischen Business und IT.

Effizientes Lead Management

Aufbau von Scoring Modellen, automatisierte echtzeit Kommunikation und automatisierte Lead Conversion.

Opt-In Prozess

Einrichtung von DSGVO konformen Double-opt-in Prozessen mit der Qualifizierung nach Interessen und Informationsstatus.

Persona Konzept

Erstellung von Personas für Ihre individuellen Zielgruppen zur zielgenauen Bespielung an den geeigneten Touchpoints.

Event Management

Erstellung individueller Anmelde- und E-Mail-Kommunikationsprozessen rund um ihre Veranstaltungen.

Erwägung
Erster Vergleich von Produkten und Lösungen

Aufmerksamkeit
Informationssuche bezüglich Tarifen, mobilen Angeboten und Hardwareprodukten

Entscheidung
Entscheidung ein bestimmtes Produkt zu kaufen oder einem Vertrag zu unterschreiben.

