



Service Excellence für Telekommunikationsunternehmen

Optimiertes Service Request Management

Lösungen zur Unterstützung bei E-Mail-Scanning und CTI-Integration.

"In-house" Order Management

Einführung von Self-Service-Portalen sowie effektive und effiziente Abwicklung von Aufträgen

Nutzung
Erhalt des Produktes/
Verbindungsdokumente
oder Start der
gebuchten Abos



Unterstützung
Unterstützung durch den
Kundenservice

Empfehlung
Unterstützung des
Produktes/ der Marke/
des Unternehmens

