



## Über die ec4u expert consulting ag

Die ec4u ist ein führendes Beratungsunternehmen im Bereich Kundenmanagement und hilft ihren Kunden bei der digitalen Transformation der geschäftskritischen Prozesse in den Bereichen Marketing, Vertrieb und Service - über den gesamten Lebenszyklus („Customer Journey“).

Die ec4u hat verstanden, dass ein Unternehmen nur dann gesund und stabil wachsen kann, wenn genau diese kundennahen Bereiche nahtlos zusammenarbeiten. Deshalb umfasst das Leistungsversprechen für die Beratung, Umsetzung und Betreuung dieser Customer Journey immer den gesamten Projektlebenszyklus von der Strategie- und Fachberatung über die technologische Umsetzung bis hin zu Support und Weiterentwicklung. Begleitet werden diese Maßnahmen durch den Einsatz moderner Customer Analytics & Business Intelligence-Methoden.

Ziel dieser digitalen Transformation ist die Effizienzsteigerung im Kundenmanagement durch

- eine klare, kundenfokussierte Strategie,
- stringente, IT-gestützte Geschäftsprozesse,
- transparente, KPI-basierte Überwachung und Steuerung sowie
- stärkenorientierte Mitarbeiterentwicklung und Führung.

Ergänzt werden die Leistungen der ec4u durch unterschiedliche Value Added Services - vom Aufbau eines Customer Lifecycle Managements über die Bereitstellung von Demand Centern bis hin zum aktiven Social Media Monitoring. Die notwendigen Liefermodelle für alle Leistungen werden kundenspezifisch und im bestmöglichen Projektsinne aufgesetzt.

Technologisch setzt die ec4u auf die aktuellen Marktführer im Kundenmanagement-Umfeld: Oracle, Salesforce und Microsoft. Sie ist mit rund 290 Mitarbeitern, 11 Niederlassungen und über 500 Projekten weltweit rund um das Kundenmanagement erfolgreich aktiv.

## Bei Abdruck Belegexemplar oder E-Mail erbeten an:

ec4u expert consulting ag  
Sabine Kirchem  
Senior Manager  
Market Research & Corporate Communication  
Zur Giesserei 19-27b  
76227 Karlsruhe  
Tel.: +49 (0) 721 46476-200  
E-Mail: [marketing@ec4u.com](mailto:marketing@ec4u.com)  
Web: [www.ec4u.de](http://www.ec4u.de)