



[www.engelhard.de](http://www.engelhard.de)



Bildquelle: Engelhard Arzneimittel

## Engelhard Arzneimittel setzt auf Veeva CRM

Zur Steigerung der Vertriebseffizienz und Digitalisierung von Kernprozessen entschied sich Engelhard Arzneimittel für die Implementierung von Veeva CRM.

**ec4u**

## Der Kunde

Was 1872 als Apotheke begann, ist heute – mehr als 140 Jahre später – ein international agierendes Unternehmen mit mehr als 350 Mitarbeitern. Als einer der führenden Markenhersteller im OTC-Bereich vertreibt Engelhard Arzneimittel vor allem frei verkäufliche apothekenpflichtige Medikamente für die Selbstmedikation.

## Das Projekt

ec4u begleitete Engelhard Arzneimittel bei der Einführung von Veeva CRM mit Go-Live im April 2016 und der Anbindung von SAP ERP sowie externen Kundenstammdaten.

### Kundenvorteile

- Digitalisierung einiger der Kern-Geschäftsprozesse
- Steigerung der Vertriebs-effizienz
- Der Außendienst kann sich auf die Kernaufgaben konzentrieren
- Quantensprung in der Prozesseffizienz
- Mobiles & offline-fähiges Außendienst-Tool

### Services

- Konfiguration und Customizing von Veeva CRM und Veeva Vault
- Datenmigration
- Projektmanagement
- Integration von externen Systemen
- Testing, Review, Deployment, Training

## Erfolgreiche Veeva CRM-Implementierung mit SAP-Integration

Mit erfolgter Entscheidung für die Einführung von Veeva CRM wurde ec4u als Veeva-Partner beauftragt, die Implementierung durchzuführen.

In einem ersten Schritt wurden im Solution Design die Anforderungen von Engelhard Arzneimittel gegen die Software gemappt, um die Umsetzung zu planen und ein Pflichtenheft zu erstellen. Im Fokus stand hier insbesondere die Integration von Veeva CRM und SAP ERP für Kundenstammdaten und Aufträge.

Auf Basis des Pflichtenheftes wurde dann mit der Konfiguration und dem Customizing des Veeva CRM-Systems begonnen.

Kernfeatures die im Rahmen der Implementierung geliefert wurden waren unter anderem:

- Veeva CRM iPad-App (Mobile & Offline)
- Elektronische Auftragserfassung
- Bi-direktionale Anbindung von SAP für Stammdaten, Bewegungsdaten sowie Aufträge
- Digitales Arztmustermanagement
- Präsentationsmodul (CLM)

ec4u führte dieses Projekt mit einer bewährten semi-agilen Projektmethodik auf Basis des Pflichtenheftes und regelmäßigen Kundenreviews durch. Dies beinhaltet unter anderem Design, Testing & Review, Deployment aber auch Training und Change Management. Darüber hinaus koordinierte ec4u auch die SAP-Integration auf SAP- und Middleware-Seite.

*„ec4u war für uns in dieser überaus erfolgreichen Veeva-Einführung nicht nur ein sehr guter Implementierungspartner, sondern stets auch ein branchenkundiger Lotse durch die Herausforderungen der Digitalisierung unternehmenskritischer Geschäftsprozesse.“*

**Dr. Markus Schäfermeyer, Leitung IT & Projektleiter Engelhard Arzneimittel**